

CARTA D'APC SOBRE ELS DRETS A INTERNET

Internet per a la justícia social i el desenvolupament sostenible

TEMA 1 ACCÉS A INTERNET PER A TOTS I TOTES

1.1 L'impacte de l'accés sobre el desenvolupament i la justícia social Un accés assequible, ràpid i fàcil a internet pot ajudar a generar societats més igualitàries. Pot servir per a enfortir els serveis d'educació i salut, el desenvolupament econòmic local, la participació pública, l'accés a la informació, la bona governança i l'eradicació de la pobresa. Però no s'hauria de donar per suposat que la innovació tecnològica genera un benefici automàtic. Les organitzacions de la societat civil (OSC), els governs i els ens reguladors haurien de ser conscients del potencial d'Internet per a reforçar les desigualtats existents.

1.2 El dret a accedir a la infraestructura sense importar on es visqui Internet funciona com una estructura pública global. L'esmentada infraestructura ha d'estar àmpliament distribuïda i tenir el suport de l'ample de banda suficient per permetre a les persones de totes parts del món utilitzar aquest potencial per fer-se sentir, millorar la seva vida i expressar la seva creativitat. La gent té dret a comptar amb una columna vertebral de la xarxa (coneguda com 'back-bone') ben distribuïda i connectada a la xarxa internacional.

1.3 El dret al coneixement El coneixement i les aptituds permeten a les persones usar i adaptar internet per cobrir les seves necessitats. Els governs locals i nacionals, les organitzacions internacionals i comunitàries, i les entitats del sector privat han de recolzar i promoure oportunitats gratuïtes o de baix cost en les àrees de capacitació, metodologies i materials relatius a l'ús d'Internet per al desenvolupament social.



ARTICLE 26, Declaració Universal dels Drets Humans (DUDH):

L'EDUCACIÓ TINDRÀ PER OBJECTE EL PLE DESVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT HUMANA I L'ENFORTIMENT DEL RESPECTE ALS DRETS HUMANS I A LES LLIBERTATS FONAMENTALS.

1.4 Dret a interfícies, contingut i aplicacions accessibles per a tots i totes (disseny inclusiu) Les interfícies, continguts i aplicacions s'han de dissenyar per garantir l'accés a tots i totes, fins i tot a les persones amb discapacitats físiques, sensorials o cognitives, les persones analfabetes i les que parlen llengües minoritàries. S'ha de promoure i recolzar el principi de disseny inclusiu i l'ús de tecnologies d'assistència per ajudar a les persones amb capacitats diferents a tenir els mateixos beneficis que aquelles que no són discapacitades.

1.5 Dret a l'accés igualitari per a homes i dones En diversos llocs, les dones i els homes no tenen accés igualitari a informar-se, definir, accedir, usar i adaptar internet a les seves necessitats. Els esforços adreçats a incrementar l'accés han de reconèixer i eliminar les desigualtats de gènere existents. Hi ha d'haver plena participació de la dona en totes les àrees relatives al desenvolupament d'Internet per a garantir la igualtat de gènere.

1.6 Dret a un accés assequible Els i les responsables de la formulació de polítiques i regulacions han de garantir que cada persona tingui un accés assequible a internet. El desenvolupament de la infraestructura de telecomunicacions i l'establiment de normes, preus, imposats i aranzels hauria de fer possible l'accés a persones de qualsevol nivell d'ingressos.

1.7 Dret a l'accés en el lloc de treball Per moltes persones, el lloc de treball és el principal -o únic- punt d'accés a internet. Elles han de poder accedir a la xarxa en els llocs de treball, fins i tot amb finalitats educatives i per a la protecció dels drets laborals.

1.8 El dret a l'accés públic Moltes persones no gaudiran mai d'accés privat a computadors o a internet. Hi ha d'haver punts d'accés públic disponibles, com telecentres, biblioteques, centres comunitaris, clíniques i escoles, perquè totes les persones puguin tenir accés a una distància raonable del seu lloc de residència o treball. Això és especialment important per a la gent jove dels països on l'accés a internet encara no està prou estès o no és assequible.

1.9 Dret a accedir i crear continguts culturalment i lingüísticament diversos En els llocs web, les eines en línia i el programari predominen les llengües llatines. Això afecta el desenvolupament de continguts locals a llengües no llatines i impedeix l'intercanvi de continguts entre les cultures. El desenvolupament tècnic ha d'encoratjar la diversitat lingüística a internet i simplificar l'intercanvi d'informació entre llengües.

TEMA 2 LLIBERTAT D'EXPRESSION I ASSOCIACIÓ

2.1 Dret a la llibertat d'expressió La llibertat d'expressió s'ha de protegir contra infraccions per part dels governs i els actors no estatals. Internet és un mitjà per a l'intercanvi públic i privat d'opinions i informació a través de tot tipus de fronteres. La gent ha de poder expressar opinions i idees, i compartir informació lliurement quan usa internet.



ARTICLE 18, DUDH:

TOTA PERSONA TÉ DRET A LA LLIBERTAT DE PENSAMENT, DE CONSCIÈNCIA I DE RELIGIÓ.



ARTICLE 19, DUDH:

TOT INDIVIDU TÉ DRET A LA LLIBERTAT D'OPINIÓ I D'EXPRESSION; AQUEST DRET INCLOU EL DE NO SER MOLESTAT A CAUSA DE LES SEVES OPINIONS, EL D'INVESTIGAR I REBRE INFORMACIONS I OPINIONS, I EL DE DIFONDRER, SENSE LIMITACIÓ DE FRONTERES, PER QUALSEVOL MITJÀ D'EXPRESSION.

2.2 Dret a ser lliure de censura Internet ha d'estar protegida contra tot intent de silenciar les veus crítiques i de censurar continguts o debats socials i polítics.

2.3 Dret a participar en manifestacions en línia Les organitzacions, comunitats i individus han de tenir llibertat per usar internet per tal d'organitzar manifestacions i participar-hi.



ARTICLE 20, DUDH:

TOTA PERSONA TÉ DRET A LA LLIBERTAT DE REUNIÓ I D'ASSOCIACIÓ PACÍFIQUES.

TEMA 3 ACCÉS AL CONEIXEMENT



ARTICLE 27, DUDH:

TOTA PERSONA TÉ DRET A PRENDRE PART LLIUEREMENT EN LA VIDA CULTURAL DE LA COMUNITAT, A GAUDIR DE LES ARTS I A PARTICIPAR EN EL PROGRÉS CIENTÍFIC I EN ELS BENEFICIS QUE EN RESULTIN.

3.1 Dret a tenir accés al coneixement L'accés al coneixement i a un fons comunal i saludable de coneixement difosos és la base del desenvolupament humà sostenible. Ja que internet permet l'intercanvi de coneixements i la creació col·laborativa de coneixement a una escala sense precedents, hauria de ser el focus de la comunitat del desenvolupament.

3.2 Dret a la llibertat d'informació Els governs nacionals i locals, així com les organitzacions internacionals públiques, han de garantir la transparència i la responsabilitat posant a disposició la informació rellevant per a l'opinió pública. S'han d'assegurar que l'esmentada informació es difongui en línia mitjançant l'ús de formats compatibles i oberts, i que la mateixa sigui accessible fins i tot si s'usen computadors més antics i connexions lentes a internet.

3.3 Dret a l'accés a la informació finançada per fons públics Tota la informació que es produeix amb el suport de fons públics, fins i tot les investigacions científiques i socials, han de ser accessibles de forma gratuïta per tots i totes.

TEMA 4 INTERCANVI D'APRENENTATGE I CREACIÓ-PROGRAMARI LLIURE I DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC



ARTICLE 27, DUDH:

TOTA PERSONA TÉ DRET A PRENDRE PART LLIUREMENT EN LA VIDA CULTURAL DE LA COMUNITAT, A GAUDIR DE LES ARTS I A PARTICIPAR EN EL PROGRÉS CIENTÍFIC I EN ELS BENEFICIS QUE EN RESULTIN.

4.1 Dret a l'intercanvi Internet ofereix una extraordinària possibilitat d'intercanvi d'informació i coneixement, així com noves formes de creació de continguts, eines i aplicacions. Els proveïdors d'eines, serveis i continguts d'internet no han de prohibir a les persones la utilització d'internet per compartir l'aprenentatge i la creació de continguts. La protecció dels interessos dels creadors s'ha de fer de manera coherent amb la participació oberta i lliure en el flux de coneixement científic i cultural.

4.2 Dret al programari lliure Recolcem l'ús de programari lliure. El maneig d'aquest programari és empoderador, genera noves aptituds, és més sostenible i estimula la innovació local. Encoratgem els governs a elaborar polítiques que estimulin l'ús de programari lliure, sobretot en el sector públic.

4.3 Dret a estàndards tecnològics oberts Els estàndards tècnics que s'usen en internet s'han de mantenir oberts per permetre la interoperativitat i la innovació. Els nous desenvolupaments tecnològics han de cobrir les necessitats de tots els sectors de la societat, sobretot els que es veuen enfrontats a limitacions i obstacles quan estan en línia (com les comunitats que usen escriptura no llatina o les persones amb capacitats diferents, les que usen computadors més antics i les que manquen de connexions d'alta velocitat).

4.4 Dret a beneficiar-se de la convergència i els continguts multimèdia Internet és una plataforma multimèdia. L'accés i la regulació s'han de basar en el seu potencial d'ús per diversificar la creació i la possessió de continguts en línia en múltiples formats - per exemple, la ràdio i la televisió comunitàries.

TEMA 5 PRIVACITAT, VIGILÀNCIA I ENCRIPCIÓ

5.1 Dret a la protecció de dades Les organitzacions públiques o privades que requereixen informació personal dels individus han de recollir les dades mínimes necessàries i durant un mínim període de temps. Només han de processar dades per als mínims propòsits establerts. La recollida, ús, lliurament i retenció de l'esmentada informació ha de complir amb una política transparent de privacitat i que permeti a les persones saber per a què se'ls demanen dades, com seran utilitzades i corregir errors. Les dades recollides han de protegir-se contra la seva difusió sense autorització i els errors de seguretat han de rectificarse sense demora. La informació s'ha d'esborrar quan ja no és necessària per als objectius per als quals va ser obtinguda. L'opinió pública ha de ser alertada sobre el potencial mal ús de les dades subministrades. Les organitzacions tenen la responsabilitat de notificar a les persones quan succeeix una violació, pèrdua o robatori d'informació.



ARTICLE 12, DUDH:

NINGÚ NO SERÀ OBJECTE D'INGERÈNCIES ARBITRÀRIES EN LA SEVA VIDA PRIVADA, LA SEVA FAMÍLIA, EL SEU DOMICILI O LA SEVA CORRESPONDÈNCIA, NI D'ATACS A LA SEVA HONRA O A LA SEVA REPUTACIÓ. TOTA PERSONA TÉ DRET A LA PROTECCIÓ DE LA LLEI CONTRA TALS INGERÈNCIES O ATAACS.

5.2 Dret a no estar sota vigilància Les persones han de poder comunicar-se sense córrer risc de vigilància ni intercepció.

5.3 Dret a usar encriptació Les persones que es comuniquen per internet han de tenir dret a usar eines de codificació de missatges que garanteixin una comunicació segura, privada i anònima.

TEMA 6 GOVERNANÇA D'INTERNET

6.1 Dret a una supervisió multilateral i democràtica d'internet La governança d'internet ha de ser multilateral i democràtica, amb plena participació dels governs, el sector privat, la societat civil i les organitzacions internacionals. Cap govern no haurà de tenir un paper preeminent en relació a la governança d'internet.

6.2 Dret a la transparència i a l'accessibilitat Tots els processos de presa de decisions relatius a la governança i al desenvolupament d'internet han de ser oberts i accessibles a nivell mundial, regional i nacional.

6.3 Dret a comptar amb un internet descentralitzat, col·laboratiu i interoperable El desenvolupament tecnològic i l'administració central de recursos d'internet han d'estar descentralitzats i ser col·laboratius, a més d'ajudar a garantir que la xarxa sigui interoperable, funcional, estable, segura, eficient i extensible a llarg termini.

6.4 Dret a una arquitectura oberta Internet, com "xarxa de xarxes", està fet de diverses xarxes interconnectades, amb base en la idea tècnica subjacent d'una arquitectura de xarxa oberta, en les quals qualsevol tipus de xarxa pugui ser connectada i estar disponible públicament. S'ha de protegir aquesta característica de l'arquitectura.

6.5 Dret a estàndards oberts La majoria dels protocols essencials d'internet es basen en estàndards oberts eficients, fiables i aptes a la implementació mundial amb escasses -o inexistentes- restriccions de llicència. Les especificacions dels protocols han de continuar estant a disposició de totes les persones, sense cost, reduint els obstacles per a l'accés i permetent la interoperativitat.

6.6 Dret a la neutralitat d'internet i al principi d'extrem-a-extrem La neutralitat d'internet, referida sobretot al transport efectiu de paquets, permet que la intel·ligència es basi sobretot en computadors, aplicacions, servidors, telefonia mòbil i altres dispositius que es troben en els punts terminals de la xarxa. Això ha permès el desenvolupament d'un ampli ventall de noves activitats, indústries i serveis d'internet en els extrems de la xarxa i ha convertit la xarxa en una eina important dins de l'ampli context del desenvolupament econòmic i social. La major part del poder i l'abast d'internet es deriva del valor del seu efecte de xarxa. Quanta més gent accedeix a la xarxa, major és el seu valor com a mitjà d'intercanvi d'informació i comunicació. El principi d'extrem a extrem i la neutralitat de la xarxa s'han de defensar contra tot intent de centralitzar el control i tenir un internet "de primera i segona categoria".

6.7 Dret a internet com un tot integral Aquesta interoperativitat bàsica forma part del valor d'internet com a bé públic global i no s'hauria de fragmentar per amenaces de creació d'intranets nacionals, l'ús de filtres de continguts, una vigilància sense garanties, invasió de privacitat i limitacions a la llibertat d'expressió.

TEMA 7 CONSCIÈNCIA, PROTECCIÓ I REALITZACIÓ DELS DRETS

7.1 Dret a la protecció de drets, la consciència i l'educació Els drets de les persones com a usuàries d'internet han d'estar protegits per declaracions internacionals de drets humans, legislació i pràctiques polítiques. Els organismes nacionals, regionals i mundials de govern han de posar a disposició la informació sobre drets i procediments relatius a internet. Això implica una educació pública per informar les persones sobre els seus drets quan usen internet i sobre els mecanismes per a contrarestar violacions a aquests drets.

7.2 Dret a presentar un recurs quan ocorre una violació de drets La gent necessita un accés públic i gratuït a mecanismes eficients i fiables per tractar els casos de violació de drets. Quan els drets humans i drets en internet estan en perill a causa de continguts de la xarxa, o per vigilància il·legítima, i fins i tot quan es limita la llibertat d'expressió i altres drets, les persones afectades han de tenir accés a mecanismes per presentar recursos contra les infraccions.

Internet només podrà convertir-se en una eina d'apoderament per a tots els pobles del món si es reconeixen, es protegeixen i es respecten aquests drets.



APC

ASSOCIACIÓ
PER AL PROGRÉS
DE LES COMUNICACIONS

www.apc.org

info@apc.org