

Asociación para el Progreso de las Comunicaciones  
Plan de acción estratégica 2009-2012  
Versión abreviada

**Sobre este documento**

Esta es una versión abreviada del Plan de acción estratégica de APC para el período 2009-2012. Presenta las prioridades estratégicas de APC, las estrategias, las actividades de toda la organización y las organizaciones y los grupos con los que esperamos trabajar durante este período de cuatro años. También incluye un pantallazo del proceso de planificación estratégica e información sobre APC.

**Sobre APC<sup>1</sup>**

Fundada en 1990, la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red y una organización sin fines de lucro internacional para la justicia social cuyo deseo es que todos y todas tengan un acceso fácil, asequible y equitativo a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tales como internet y la telefonía móvil, para mejorar sus vidas.

La fuerza de APC está en nuestros miembros – una combinación de organizaciones de países en desarrollo y desarrollados – y nuestro equipo de activistas profesionales, y la combinación del conocimiento y experiencia en la promoción y el uso de las TIC a nivel local, nacional y regional de todos ellos. APC tiene una perspectiva local gracias a su equipo y sus miembros, que están en permanente contacto con organizaciones de base, que incorporamos a nuestro trabajo global. En enero de 2009 APC tenía 52 miembros en 37 países.

Dada nuestra tradicional alianza con los movimientos defensores de los derechos humanos, el ambiente y los derechos de las mujeres, así como con otros movimientos sociales, nos interesa especialmente garantizar que las personas que están tratando activamente de hacer del mundo un lugar más justo y equitativo puedan usar internet de la forma más eficaz posible para realizar su importante tarea.

**Prioridades estratégicas de APC para 2009-2012**

Incidir para lograr que todos y todas tengan un acceso asequible a internet	Hacer que la tecnología trabaje para un ambiente sustentable	Usar las tecnologías emergentes para el cambio social
Fortalecer el "fondo comunal de información"	Garantizar y defender los derechos en internet	Mejorar la gobernanza, especialmente la de internet

En un proceso de dos años que comenzó en 2006, los miembros y el equipo de APC evaluaron el contexto en el que se encuentran APC y las organizaciones de la sociedad civil que utilizan internet y las TIC para el cambio social<sup>2</sup>. Consideramos las tendencias de acceso a internet; en internet y las políticas y regulaciones de la información; y en el trabajo social y los medios. También estudiamos factores como el cambio climático, que tendrá un fuerte impacto en la vida y los medios de vida de los próximos años.

Como resultado de estas deliberaciones los miembros identificaron seis prioridades estratégicas que APC debe adoptar en los próximos cuatro años para hacer realidad su visión

<sup>1</sup>Por más información sobre APC, visite [www.apc.org](http://www.apc.org)

<sup>2</sup> Se puede ver un resumen sobre el contexto y los desafíos y oportunidades para el trabajo de APC para la justicia social en: [www.apc.org/es/news/las-prioridades-estrategicas-de-apc-para-2009-2012](http://www.apc.org/es/news/las-prioridades-estrategicas-de-apc-para-2009-2012)

de "que todas las personas tengan un acceso fácil y asequible a una red de internet gratuita y abierta a fin de mejorar sus vidas y crear un mundo más justo".



Representantes de Canadá, Camerún, Colombia, Nigeria, Reino Unido y Sudáfrica debaten sobre las prioridades de APC para el futuro.

Foto: Mihaly Bako

## **1 Incidir para un acceso asequible a internet para todos y todas**

APC cree que internet es un bien público global que se ha vuelto esencial para cubrir las necesidades diarias de información y comunicación de la gente. Millones de personas siguen sin tener un acceso a internet asequible, confiable y suficiente.

APC seguirá movilizándose para bajar el precio de la conexión a internet, sobre todo de la conexión por banda ancha, con un énfasis específico en África y América Latina. También reaccionaremos frente a la gran oportunidad que presenta la telefonía móvil como medio de acceso a internet. APC defenderá las políticas que garanticen la apertura, desde los estándares abiertos hasta los contenidos abiertos y la libertad ante prácticas de censura y vigilancia. APC trabaja desde siempre con organizaciones dedicadas al cambio social y seguirá tratando de abrir espacios políticos para esos grupos, para lograr que sus voces y sus inquietudes sean tomadas en cuenta por los y las responsables de la formulación de políticas.

## **2 Usar las tecnologías emergentes para el cambio social**

APC ayuda a grupos de la sociedad civil a trabajar en línea desde 1990 y adoptamos una política a favor del software libre en 1998. APC siempre ha tenido un enfoque crítico y práctico de la tecnología.

A medida que vayan surgiendo nuevas herramientas APC las evaluará para ver su efectividad a la hora de fortalecer el trabajo en red para la justicia social, y las comparará con las herramientas más antiguas para ver su eficiencia y relevancia para los usuarios y usuarias, sobre todo aquellos en contextos en desarrollo. De todos modos, internet seguirá siendo la principal área de interés para APC y, dado que cada vez hay más gente interactuando con internet mediante teléfonos celulares, la organización se involucrará en áreas de convergencia.

### **3 Hacer que la tecnología trabaje por un ambiente sustentable**

APC se dedicará a sensibilizar acerca del costo ambiental de la producción, el uso y el desecho de las TIC, además de promover políticas y proyectos que utilicen modelos de consumo sustentable. En un mundo cada vez más afectado por el cambio climático, apoyaremos usos de las TIC que ayuden a las personas cuya vida y cuyo sustento estén en peligro a adaptarse y mitigar los efectos del cambio climático. Como red dedicada a las TIC, reduciremos nuestra huella de carbón.

### **4 Fortalecer el "fondo comunal de información"<sup>3</sup>**

El acceso a la información y el conocimiento es esencial para el desarrollo y el cambio. Internet constituye una oportunidad única para maximizar el acceso a la información y construir y compartir un fondo comunal de información (conocido también como "commons"). APC se dedicará a sensibilizar sobre la importancia de un fondo comunal de información (incluyendo la adopción de licencias abiertas y software libre) particularmente con los y las responsables de la formulación de políticas, la sociedad civil y la industria de las TIC, y a trabajar para que se propague ese conocimiento.

### **5 Garantizar y defender los derechos en internet**

APC tiene la visión de un mundo donde "todas las personas tengan un acceso fácil y asequible a un internet gratuito y abierto para mejorar sus vidas y crear un mundo más justo". En base a esto APC elaboró una original "Carta de derechos en internet"<sup>4</sup> en 2001, basada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La Carta clasifica los derechos necesarios para que internet sea abierto y accesible para todos y todas en áreas claves como acceso para todos y todas, libertad de expresión y asociación, acceso al conocimiento, aprendizaje y creación compartidos, privacidad y buena gobernanza.

APC trabajará para que los y las responsables de formular políticas, los grupos de la sociedad civil y a las comunidades técnicas con las que trabaja entiendan internet como un bien público global e incluyan los derechos en internet en los debates sobre políticas en esta área.

### **6 Mejorar la gobernanza, especialmente la gobernanza de internet**

La sociedad civil, las comunidades y los individuos utilizan internet como una herramienta poderosa y efectiva para lograr una gobernanza más transparente y participativa, así como para lograr que los gobiernos rindan cuentas de sus gestiones. APC investigará buenas prácticas y las aplicará para mejorar y mantener nuevos modelos de gobernanza, sobre todo de internet.

---

<sup>3</sup>El "bien comunal de información" se puede definir como un espacio en línea abierto que se construye en forma colectiva y donde se comparte libremente la información. El término "fondo comunal" o "commons" viene de la Edad Media y se refiere a la tierra o el terreno comunal que compartían los pobladores para cubrir necesidades colectivas tales como el pastoreo de sus animales.

<sup>4</sup> <http://rights.apc.org/charter.shtml>

### **Objetivos transversales**

También mediremos nuestro éxito en cada una de las prioridades estratégicas según cómo contribuyen nuestros resultados con dos objetivos esenciales para el verdadero cambio social y la libertad de todos y todas para usar internet.

#### **Igualdad de género y empoderamiento de las mujeres**

Integrar la igualdad de género en las políticas y las prácticas de la sociedad de la información, así como y fortalecer el liderazgo y la capacidad del movimiento de mujeres a fin de que puedan usar las TIC para eliminar la discriminación de las mujeres y promover el empoderamiento.

#### **"Abertura"**

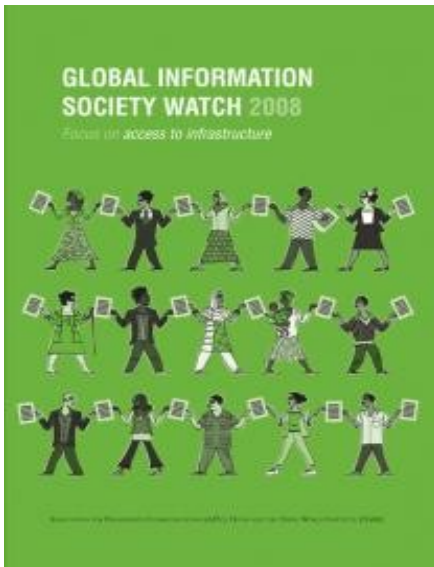
Promover los contenidos abiertos y licencias alternativas de contenidos, la libertad de expresión y de información, el acceso abierto a la infraestructura, la información y los procesos políticos, así como el software libre.

*La versión completa del Plan de acción estratégica 2009-2012 de APC está disponible para los miembros y socios de APC, así como para todas las personas que estén interesadas en financiar nuestro trabajo. Para solicitarlo, escribir a: [info@apc.org](mailto:info@apc.org).*

## Las actividades y campañas de la red de APC para el período 2009-2012

APC es, además de una red, una organización con una estructura de programas. Las actividades más efectivas de APC suelen ser las que se realizan a nivel local o nacional, donde se puede ver su verdadero impacto, mientras que a la vez se aprende y se implementa lo aprendido a nivel mundial. Trabajamos mejor cuando los equipos de los programas y los miembros se unen para pensar proyectos y campañas, que luego se implementan en conjunto.

El plan estratégico propone una serie de iniciativas para toda la red APC. Algunas ya han empezado y esperamos que surjan otras nuevas. Esta es una selección:



### **Global Information Society Watch**

Este informe anual de seguimiento, que empezó en 2007, estudia un área diferente del desarrollo y las libertades de internet cada año e informa sobre la situación de la sociedad de la información en todo el planeta. En 2012 esperamos tener informes nacionales de 100 países. El tema para 2009 es el acceso al conocimiento y la información.

**Red investigaciones para la acción de APC** La red de activistas, investigadores/as e investigadores/as activistas de APC se concentrará en los bienes comunales (commons) de la información, las TIC y el cambio climático y la sustentabilidad ambiental, además de la telefonía móvil e internet. Las investigaciones de APC siempre se proponen servir de insumo a los y las activistas sobre el terreno. Por ejemplo, vinculamos nuestra investigación sobre telefonía móvil e internet con una campaña por normas abiertas en esta industria, para de facilitar la producción de contenidos y aplicaciones para los teléfonos celulares y reducir el costo de la conectividad móvil.

### **Red de respuesta rápida**



En la lucha contra la censura en línea APC está reformulando y promoviendo una red de personas y computadores que se creó en 2000 para ayudar a los grupos activistas por los derechos humanos, el ambiente y otros a publicar y mantener contenidos en línea en contextos de represión, así como a resistir a la censura, los ataques y el vandalismo cibernético. Se recogerán experiencias para sensibilizar sobre la importancia de la libertad de expresión y el trabajo seguro en línea. También trataremos de promover estos conocimientos en la escena política nacional, regional e internacional.

### **¡Dominemos la tecnología!**



Esta campaña global sobre las TIC y la violencia de género forma parte de una iniciativa más amplia sobre el uso de la tecnología de la manera más eficiente para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio relativos a la igualdad de género.

Se están llevando a cabo campañas en lugares tan diversos como Camboya y Brasil, y esperamos que decenas de países se unan para frenar la violencia de género perpetrada en línea o usando alguna tecnología (por ejemplo, el hostigamiento a las mujeres que tienen un teléfono celular en Pakistán) y, en cambio, usar la tecnología para de

promover la igualdad de las mujeres.

## **Grupos e instituciones con los que planeamos trabajar en 2009-2012<sup>5</sup>**

APC establecerá alianzas con una diversidad de grupos, individuos y organizaciones en cada una de las áreas estratégicas prioritarias. Esos aliados incluyen desde socios con los cuales colaboramos hasta gente sobre la que pensamos influir:

- Proveedores de servicios de tecnología, desarrolladores/as y capacitadores/as del área
- Creadores/as de información y contenidos y trabajadores/as del área (artistas, redes de bibliotecas, grupos de conocimiento indígena)
- Asociaciones del sector privado y el sector privado
- Medios de comunicación
- Grupos de la sociedad civil y ONG
- Responsables de la formulación de políticas, gobiernos, entidades reguladoras, agencias intergubernamentales
- Comunidad técnica de internet
- Organizaciones comunitarias (incluyendo grupos o redes multisectoriales)
- Académicos/as e investigadores/as
- Comunidad del desarrollo (donantes, ONG, ministerios de desarrollo, agencias internacionales de desarrollo)
- Grupos de consumidores/as
- Red de APC y del PARM (Programa de apoyo a las redes de mujeres) de APC

¿Cómo esperamos influir sobre esos grupos? En relación a los primeros, por ejemplo, el objetivo de APC es trabajar con desarrolladores para fomentar su participación en movimientos sociales y aumentar su comprensión sobre temas de políticas y derechos como la privacidad, los derechos de internet, la justicia ambiental, la igualdad de género y la libertad de expresión.

En relación a los medios APC se propone alcanzar a un público mayor y "del papel" profundizando las alianzas con los medios masivos que llegan a millones de hogares a nivel regional, y con medios nacionales de prensa escrita en los países en los que se implementan nuestros proyectos. Seguiremos incluyendo a los medios como grupo de interés clave en nuestras iniciativas y no simplemente como vehículo para transmitir nuestro mensaje (lo que constituye un típico error de las ONG).

## **Cómo se desarrolló el plan estratégico 2009-2012**

APC trabajó en etapas para desarrollar este plan de acción estratégica. Durante 2006 y 2007 los miembros y nuestro equipo se reunieron a nivel regional para evaluar los logros obtenidos en la implementación del plan de acción 2004-2008 e identificar las prioridades para el ciclo 2009-2012<sup>6</sup>. Entre fines de 2007 y principios de 2008 los miembros desarrollaron prioridades estratégicas y una visión general para 2009-2012, e identificaron los grupos primarios sobre los cuales APC debería influir. Después, el equipo y la junta de directiva desarrollaron el plan de acción estratégica.

APC utilizó la metodología del marco lógico para trabajar sobre su plan de acción estratégica para el período 2004-2008 y descubrió que era difícil utilizar esa base para evaluar la eficiencia de la organización, en parte debido a la dificultad que implicaba definir de antemano indicadores relevantes. Para este nuevo ciclo, decidimos basarnos en las metodologías de mapeo de alcance y cambio más significativo<sup>7</sup>: "El mapeo de alcance funciona en base al principio de que el desarrollo están en juego las personas ... Reconoce que es más probable que los esfuerzos en pos del desarrollo tengan éxito cuando le devuelven la responsabilidad a

<sup>5</sup>El plan estratégico detallado establece objetivos específicos para cada grupo.

<sup>6</sup>Debbie Budlender *Mid Term Assessment, Agosto de 2007* [www.apc.org/en/pubs/reports/all/all/mid-term-assessment-apcs-2004-8-action-plan](http://www.apc.org/en/pubs/reports/all/all/mid-term-assessment-apcs-2004-8-action-plan)

<sup>7</sup>Sarah Earl, Fred Carden y Terry Smutylo *Outcome Mapping: The Challenges of Assessing Development Impacts* (Ottawa: International Development Research Centre, 2001)

las personas y las instituciones locales.”<sup>8</sup> La metodología del cambio más significativo constituye una forma participativa de monitoreo y evaluación que implica la recopilación de historias sobre cambios significativos a cargo de las personas involucradas y afectadas; en el caso de APC, los relatos vienen de organizaciones locales involucradas en los procesos de cambio, aliados, miembros y el equipo interno<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup>Debbie Budlender en un informe interno sobre monitoreo y evaluación en APC, julio de 2008.

<sup>9</sup>Rick Davies y Jess Dart *The 'Most Significant Change' (MSC) Technique: A Guide to Its Use* (April 2005)