

Association pour le progrès des communications

Plan d'action stratégique d'APC - 2009-2012

Version abrégée

À propos de ce document

Il s'agit d'une version abrégée du plan d'action stratégique d'APC pour 2009-2012. Elle présente les priorités stratégiques d'APC, ses activités sur le plan mondial et les organisations et les groupes avec lesquels nous espérons travailler au cours de cette période de quatre ans. Elle comprend aussi un bref aperçu du processus de planification stratégique, et des informations sur l'APC.

À propos d'APC¹

Créée en 1990, l'Association pour le progrès des communications (APC) est un réseau international de justice sociale et une organisation à but non lucratif qui veut que tout le monde ait un accès facile, abordable et égal aux technologies de l'information et de la communication (TIC) comme l'internet et les téléphones mobiles pour améliorer leurs vies.

Notre force réside dans nos membres – un mélange d'organisations de pays développés et en développement – et dans le personnel technique d'activistes avec ses connaissances et expériences combinées dans la promotion et l'utilisation des TIC aux échelles locales, nationales et régionales. À travers nos membres et notre personnel, nous gagnons en perspectives locales et entretenons des contacts avec les organisations à la base, ce que nous intégrons dans notre travail sur le plan mondial. En janvier 2009, APC comptait 52 membres dans 37 pays.

Etant donné nos alliances traditionnelles avec les mouvements de droits humains et de droits environnementaux ainsi que ceux de femmes, nous sommes particulièrement intéressés à assurer que les personnes qui essaient activement de faire du monde une place plus juste et plus équitable soient capables d'utiliser l'internet aussi efficacement que possible pour accomplir leur travail important.

Les priorités stratégiques d'APC pour 2009-2012

Plaider pour un accès internet abordable pour tous	Mettre la technologie au service d'un environnement durable	Utiliser les technologies émergentes pour le changement social
Renforcer les «biens communs informationnels»	Sécuriser et défendre les droits de l'internet	Améliorer la gouvernance, y compris la gouvernance de l'internet

Dans un processus de deux ans ayant débuté en 2006, les membres d'APC et son personnel ont évalué le contexte dans lequel évoluent l'APC et les organisations de la société civile qui utilisent l'internet et d'autres TIC pour le changement social². Nous avons pris en compte les

¹ Pour plus d'information sur APC, merci de visiter www.apc.org

² Pour un aperçu du contexte et des défis et opportunités pour le réseautage pour la justice sociale, voir : www.apc.org/en/news/apc-strategic-priorities-2009-12-challenges-and-op

tendances dans la façon dont les gens accèdent à l'internet ; dans les réglementations et la politique de l'information et de l'internet ; et dans le réseautage social et les médias. Nous nous sommes également penchés sur des facteurs comme le changement climatique qui aura un énorme impact sur la vie des gens et leurs moyens de subsistance au cours des prochaines années.

A l'issue de ces délibérations, les membres ont identifié six priorités stratégiques auxquels APC devrait s'attaquer dans les quatre prochaines années pour réaliser sa vision de toujours, à savoir que « tous aient un accès facile et abordable à l'internet libre et ouvert pour améliorer leurs vies et créer un monde plus juste. »



Les représentants de la Colombie, du Royaume-Uni, du Cameroun, du Canada, du Nigeria et de l'Afrique du Sud discutent des priorités futures d'APC
Photo: Mihaly Bako

1 Plaider pour un accès internet abordable pour tous

APC estime que l'internet est un bien public mondial qui est devenu essentiel pour satisfaire les besoins quotidiens en information et communication de la plupart des gens. Des millions de personnes n'ont toujours pas un accès abordable, fiable et suffisant à l'internet.

Nous continuerons à faire [campagne](#) pour réduire les prix de la connectivité à l'internet, surtout à la large bande passante, avec un accent particulier sur l'Afrique et l'Amérique latine. Nous répondrons aussi à l'immense opportunité présentée par la téléphonie mobile comme un moyen d'accéder à l'internet. Nous plaiderons pour les politiques qui assurent l'ouverture, des standards ouverts au contenu ouvert et à l'absence de censure et de contrôle. APC a

traditionnellement travaillé avec des organisations oeuvrant pour le changement social et nous continuerons à ouvrir des espaces politiques pour ces groupes, assurant ainsi que leurs voix et leurs préoccupations soient prises en compte par les décideurs politiques.

2 Utilisation des technologies émergentes pour le changement social

APC a assisté les groupes de la société civile dans leur travail en ligne depuis 1990. APC a une approche critique et pragmatique des technologies et a adopté une politique pro-[logiciel libre](#) en 1998.

Au fur et à mesure que de nouveaux outils voient le jour, nous les utiliserons de façon créative pour renforcer le [réseautage](#) pour la justice sociale, et nous les comparerons aux anciens outils pour vérifier l'efficacité et la pertinence pour les utilisateurs, surtout ceux basés dans les pays en développement. L'internet est cependant le domaine prioritaire d'APC et avec le nombre croissant de personnes qui se connectent à l'internet via le téléphone mobile, nous aurons à mobiliser des domaines de convergence.

3 Mettre la technologie au service d'un environnement durable

APC fera une sensibilisation significative sur le coût environnemental de la production, de l'utilisation et de l'élimination des [TIC](#) et encouragera les politiques et projets qui utilisent des modèles de consommation durable. Dans un monde plus en plus affecté par le changement climatique, nous appuierons l'utilisation des [TIC](#) pour aider les personnes dont la vie et les moyens de subsistance sont menacés à s'adapter et à réduire les effets de ce phénomène. En tant que réseau centré sur les [TIC](#), nous réduirons notre propre empreinte de carbone.

4 Renforcement des "biens communs informationnels" ³

L'accès à l'information et à la connaissance est essentiel pour le développement et le changement. L'internet constitue une opportunité unique pour maximiser l'accès à l'information, et pour construire et contribuer à un [bien commun](#) informationnel. APC sensibilisera sur la valeur et l'importance d'un [bien commun](#) informationnel – y compris sur l'adoption de licences ouvertes et de [logiciels libres](#) et à code source ouvert- spécialement avec les décideurs politiques, la société civile et l'industrie du secteur des [TIC](#) et travaillera à son expansion.

5 Sécurisation et défense des droits de l'internet

APC a une vision d'un monde où « toutes les personnes ont un accès abordable à un [internet](#) libre et ouvert pour améliorer leurs vies et créer un monde plus juste ». Dans cet esprit, APC a publié en 2001 une innovante charte des droits de l'internet⁴, basée sur la Déclaration universelle des droits de l'homme. Cette charte fait la typologie des droits nécessaires pour garder l'internet ouvert et accessible à tous dans des domaines clés, y compris l'accès pour tous, la liberté d'expression et d'association, l'accès à la connaissance, l'apprentissage et la création partagées, le droit à la vie privée et la bonne gouvernance. Nous encouragerons les décideurs politiques, les groupes de la société civile et les communautés techniques avec lesquels elle travaille à défendre l'internet comme un bien public mondial et à inclure les droits de l'internet comme une partie intégrale de toute discussion de politique.

6 Amélioration de la gouvernance, y compris la gouvernance de l'internet

³ Les "biens communs informationnels" peuvent être généralement définis comme un espace virtuel ouvert qui est collectivement construit et où l'information et la connaissance sont librement partagées. Le terme "biens communs" vient du Moyen Age et désignait la terre ou le domaine collectif que les villageois partageaient pour les besoins collectifs tels que le pâturage pour leurs animaux.

⁴ La charte fut mise à jour en 2006 et a été traduite dans vingt langues. Elle est disponible à <http://www.apc.org/fr/pubs/briefs/charte-des-droits-dinternet>

L'internet est utilisé par la société civile, les communautés et les individus comme un outil puissant et efficace pour une [gouvernance](#) plus transparente et participative et pour faire porter leurs responsabilités aux gouvernements. APC fera l'investigation des bonnes pratiques et les utilisera pour améliorer encore plus et maintenir de nouveaux modèles de [gouvernance](#), particulièrement celle de l'interne.

Objectifs transversaux

Nous mesurerons notre succès dans chacune de ces priorités stratégiques en considérant comment les résultats contribuent aux deux objectifs qui sont essentiels pour un changement social et les libertés de l'internet :

Egalité du genre et autonomisation

Pour intégrer l'égalité du genre dans les politiques et pratiques de la société de l'information et pour renforcer le leadership et les capacités au sein des mouvements de femmes à utiliser les TIC efficacement pour éliminer la discrimination contre les femmes et promouvoir leur autonomisation.

« Ouverture »

Pour promouvoir des contenus ouverts et la licence alternative de contenus, la liberté d'expression et d'information, l'accès ouvert à l'infrastructure, l'information et les processus politiques ainsi que les [logiciels libres](#) et à codes source ouverts.

Le plan d'action stratégique détaillé pour 2009-2012 est disponible aux membres et aux partenaires et personnes désireuses d'appuyer notre travail et peut être obtenu sur demande à info@apc.org.

Activités et campagnes d'APC pour 2009-2012

APC est aussi bien un réseau qu'une organisation avec une structure de programme. Les plus fortes activités d'APC ont souvent lieu au niveau local ou national, où l'impact réel peut être vu, bien qu'en apprenant et en étant exécuté sur le plan mondial. Nous travaillons mieux lorsque le programme et le personnel des organisations membres collaborent à la conceptualisation des projets et campagnes et ensuite les exécutent ensemble.

Le plan stratégique propose plusieurs initiatives d'APC sur le plan global ; certaines d'entre elles ont déjà commencé, et nous espérons que de nouvelles verront le jour. Une sélection de ces initiatives est présentée ci-après :

Observatoire mondial de la société de l'information (GISWatch)

Ce rapport annuel de surveillance⁵ qui a commencé en 2007 se penche chaque année sur un domaine différent du développement de l'internet et des libertés et informe sur l'état de la société de l'information à travers le monde. Notre objectif est d'avoir d'ici à 2012 des rapports en provenance de 100 pays. Le thème pour 2009 est l'accès à la connaissance et à l'information.

Le réseau de recherche-action d'APC

Le réseau d'activistes, de chercheurs et de chercheurs activistes d'APC se concentrera sur les biens communs informationnels, les TIC et le changement climatique et sur les téléphones mobiles et l'internet. La recherche d'APC a toujours eu pour but de guider le plaidoyer à la base ; aussi pouvons-nous par exemple lier notre recherche sur le mobile et l'internet à une campagne pour ouvrir des standards dans l'industrie de la téléphonie mobile en vue de faciliter la production de contenus et d'applications pour les téléphones mobiles et réduire les coûts de la connectivité mobile.



Le réseau de réponse rapide

Pour combattre la censure en ligne, APC est en train de réactiver et d'entretenir un réseau de personnes et d'ordinateurs établi pour la première fois en 2000 afin d'aider les groupes d'activistes des droits humains, des droits environnementaux et autres à publier et à préserver leurs contenus en ligne dans les contextes répressifs, et à résister à la censure, aux cyber-vandalisme et aux attaques. Nous dresserons un catalogue de ces expériences pour sensibiliser sur l'importance de la liberté d'expression et du travail en ligne en toute sécurité. Nous partagerons également les leçons dans les arènes politiques nationales, régionales et internationales.

Réapproprie-toi la technologie!⁶

Cette campagne mondiale sur les TIC et la violence contre les femmes fait partie d'une campagne plus large autour de l'utilisation de la technologie de la manière la plus efficace pour atteindre les objectifs du millénaire pour le développement visant l'égalité du genre.

Les campagnes ont déjà lieu dans des pays aussi divers que le Cambodge et le Brésil et nous comptons voir d'autres douzaines de pays se joindre à la campagne pour arrêter la violence contre les femmes perpétrée en ligne ou en utilisant la technologie (par exemple, le harcèlement des femmes possédant le téléphone mobile au Pakistan), et utiliser plutôt la technologie pour promouvoir l'égalité des femmes.

⁵ www.giswatch.org

⁶ www.techsansviolence.net

Groupes et institutions avec lesquels nous comptons travailler au cours de 2009-2012⁷

APC collaborera avec divers groupes, d'individus et d'organisations dans chacun des domaines stratégiques prioritaires. Parmi eux, il y a les partenaires avec lesquels nous collaborons, et les personnes que nous espérons influencer :

- Les fournisseurs de service de technologie, les développeurs et les formateurs
- Les créateurs / employés du domaine de l'information et de contenus (y compris les artistes, les réseaux de bibliothèques et les groupes indigènes)
- Le secteur privé et les associations de ce secteur
- Les médias
- Les groupes de la société civile et les ONG
- Les décideurs politiques, les gouvernements, les régulateurs et les agences intergouvernementales
- La communauté technique de l'internet
- Les organisations communautaires (y compris les groupes ou réseaux locaux multi-acteurs)
- Les universitaires et les chercheurs
- La communauté du développement (y compris les bailleurs de fonds, les ONG, les ministères du développement, les agences internationales de développement)
- Les groupes de consommateurs
- Les membres des réseaux APC et PARF d'APC (Programme d'appui pour le réseautage des femmes)

Comment comptons-nous influencer ces groupes? Par rapport au premier groupe, par exemple, l'objectif d'APC est de travailler avec les développeurs de technologie pour encourager leur implication dans les mouvements sociaux et accroître leur compréhension des questions de politique et de droits telles que la vie privée, les droits de l'internet, la justice environnementale, l'égalité des genres et la liberté d'expression. En ce qui concerne les médias, notre but est d'atteindre un public hors ligne plus large, en entretenant des partenariats avec les médias traditionnels qui atteignent des millions de personnes au niveau régional et avec les journaux imprimés nationaux là où nous avons des projets. Nous continuerons à inclure les media comme acteur clé dans nos initiatives et cesser de les voir exclusivement comme un canal pour notre message (une erreur typique des ONG).

Comment APC a-t-elle élaboré le plan stratégique 2009-2012 ?

APC a travaillé en phases pour élaborer ce plan d'action stratégique. Au cours des années 2006 et 2007, les membres et le personnel se sont retrouvés au niveau régional pour évaluer le chemin parcouru dans la mise en exécution du plan d'action 2004-2008 et identifier les priorités pour le cycle 2009-2012⁸. De fin 2007 à début 2008, les membres ont développé les priorités stratégiques et une large vision pour la période 2009-2012, et identifié les principaux groupes qu'APC devrait influencer. Plus tard, le personnel et le conseil d'administration ont développé le plan stratégique détaillé.

APC a utilisé une approche de cadre logique dans son plan stratégique de 2004-2008 et a réalisé qu'il n'était pas aisé de s'appuyer sur cela comme base pour évaluer l'efficacité de l'organisation, en partie à cause de la difficulté de pré-définir des indicateurs significatifs. Pour ce nouveau cycle, nous avons choisi de nous baser sur les méthodologies de cartographie des

⁷ Le plan stratégique détaillé définit des objectifs spécifiques pour chaque groupe.

⁸ Debbie Budlender *Mid Term Assessment, août 2007* www.apc.org/en/pubs/reports/all/all/mid-term-assessment-apcs-2004-8-action-plan

incidences et du changement le plus significatif⁹. La « cartographie des incidences fonctionne sur le principe que le développement est essentiellement une affaire de personnes... [Elle] reconnaît que les initiatives de développement auront plus de chance de réussir en déléguant une responsabilité continue aux acteurs et aux institutions locaux. »¹⁰ La méthodologie du changement le plus significatif est une forme de suivi et d'évaluation participatifs qui implique la collecte d'histoires de changements importants, telles que racontées par les personnes impliquées et affectées ; dans le cas d'APC, les histoires viendront des acteurs locaux, des partenaires, des membres et du personnel¹¹.

⁹ Sarah Earl, Fred Carden et Terry Smutylo *Outcome Mapping: The Challenges of Assessing Development Impacts* (Ottawa: International Development Research Centre, 2001)

¹⁰ Debbie Budlender dans un rapport interne sur le suivi et l'évaluation dans APC, juillet 2008.

¹¹ Rick Davies et Jess Dart *The 'Most Significant Change' (MSC) Technique: A Guide to Its Use* (April 2005)