

Roman Herzog

Internet und Politik in Lateinamerika: Peru

Teilband III von:

Roman Herzog / Bert Hoffmann / Markus Schulz
**Internet und Politik in Lateinamerika.
Regulierung und Nutzung der Neuen Informations-
und Kommunikationstechnologien im Kontext der
politischen und wirtschaftlichen Transformationen**

Vervuert Verlag · Frankfurt am Main 2002

El „Acceso Universal“ á la Peruana y sus efectos. Distribución de los NTIC a pesar de condiciones adversos

3.6. Resumen de la regulación y del uso de las NTIC en Peru

1. El desarrollo de Internet y de las NTIC ha tenido en Perú, a partir de los años 90, una sorprendente importancia y ha ganado una relevancia en la sociedad entera. Sobre todo, a partir de la intervención del RCP, las NTIC se han revelado como herramientas del desarrollo político, económico y social en muchas áreas. A pesar de que el gobierno no haya establecido un campo político propio de „Información y Comunicación“, se puede constatar que a partir de 1998, se han hecho intentos de regular efectivamente los temas y ambitos mas importantes de las NTIC y que hasta mediados de 2001 estas medidas normativas e institucionales habían progresado bastante.
2. En el curso de la privatización del sector de las telecomunicaciones, la infraestructura en el Perú se mejoró significativamente. Sin embargo, esta modernización demuestra graves diferencias regionales, ya que se ha limitado a la capital y a las provincias más pudientes.
3. El organismo regulador, Osiptel, no pudo garantizar hasta 2001 la libre competencia en el mercado peruano. Más bien, el marco regulativo fue utilizado por el cuasi-monopolista Telefónica del Perú (TdP), para alargar el monopolio limitado a plazo señalado. Los organismos regulador pudieron ampliamente asegurar los intereses de la empresa transnacional TdP y actuar casi unilateralmente a favor de la misma. La regulación se ha caracterizado principalmente por crecientes conflictos entre TdP y otros competidores, sobre todo la Red Científica Peruana (RCP). En estos conflictos, la empresa transnacional no siempre se pudo imponer completamente, y los competidores facilitaron la elaboración de un marco regulador más efectivo.
4. La carente regulación incidió negativamente en la formación de la estructura de precios para los clientes finales y las empresas que ofrecen los servicios. A pesar de que los costos de uso de las NTIC son en Perú unos de los más bajos de Latinoamérica, están aún por encima de los márgenes comparativos internacionales y dificultan una propagación masiva del uso individual de las NTIC. Además el desarrollo tecnológico ha sido obstruido por las políticas de regulación ejecutadas.
5. Las instancias de regulación establecidas estuvieron hasta 2001 extremadamente limitadas en su eficiencia y acción., debido a la carencia de autonomía y falta de poderes ejecutivos. Unicamente por medio de la intervención de influyentes actores nacionales e internacionales, se pudo garantizar una condicionada competencia y mejorar el marco regulativo. Así los entes reguladores se demostraron más efectivos que en muchos otros países – a pesar de todos sus deficits – porque los logros und mejoramientos estan más avanzados.

6. La administración de la infraestructura nacional de las NTIC (DNS) se ha establecido en Perú como un tema político. Se ha logrado un exitoso sistema autoregulatorio a cargo de una dirección civil, que por medio de actores políticos y económicos mantiene un eficiente equilibrio.
7. La expansión de las NTIC dentro de la población peruana fue a partir de 1995 estimulada a través del modelo comunitario de las Cabinas Públicas. Esta forma de acceso ha desarrollado una dinámica propia, que partiendo de sectores económicos informales ha tenido consecuencias en la economía privada y la política. A partir del año 2000 el gobierno ha intentado por su lado, a través del programa Fitel, estimular la difusión del uso de las NTIC. Como resultado, el Perú cuenta con un modelo adecuado nacional de uso adaptado de las NTIC, que se puede calificar de sumamente exitoso y que ha permitido que amplios sectores poblacionales marginados, utilicen esta fuente, sin la necesidad de disponer de un acceso propio.
8. La expansión de la infraestructura en Perú fue vinculada a contenidos y asesoramiento para resolver problemas concretos, de tal modo que las NTIC pudieron efectuar una real mejora de la realidad social para ciertos sectores de la sociedad.
9. En Perú se produjo una sensibilización de la población tal, que ya a partir de finales de los años 90, se había formado una cultura de uso de las NTIC en amplios sectores de la sociedad.
10. La introducción de un fondo de inversión administrado por el estado, para proveer de infraestructura a los sectores rurales, calificados de no rentables, se presentó como una posibilidad de compensar déficits causados por la economía privada. Aún cuando el trabajo del fondo comenzó bastante tarde, demuestra que una activa política estatal puede ser necesaria y útil en la ampliación de la infraestructura.
11. Relacionado a las restricciones materiales y no materiales de uso, Perú demuestra grandes déficits. Sin embargo, el número de personas dentro de la clase baja que cuenta con conocimientos de NTIC es bastante alto. Pero es muy claro, que un modelo de uso individual no puede ser considerado como una posibilidad de acceso para más del 90% de la población.
12. El Ministerio de Educación ha demostrado en numerosos proyectos y planes una combinación de competencia, sensibilización y profesionalismo en integrar las NTIC y mejorar el nivel educativo general. La implementación de los proyectos fracasó hasta el año 2001 por la falta de voluntad política del presidente para apoyar los mismos.
13. La carencia de actividades estatales en lo que a promoción de las NTIC se refiere, ha sido compensada por iniciativas económicas privadas del sector informal. No obstante, el sector informal no puede asegurar la extensión masiva bajo las mismas condiciones, que son exigidas como tarea del estado.
14. El uso económico de las NTIC no ha conseguido en Perú hasta el año 2001 un puesto relevante. Este no fue el primer y principal factor de la ampliación masiva y uso de las NTIC. Mucho antes de su economización/comercialización, las NTIC se distribuyeron dentro del marco propagado por la RCP como un modelo de uso social, dentro del cual la relevancia económica, era “solamente” uno de los componentes. A mediados de 2001, la regulación del uso económico en Perú es una de las más desarrolladas de Latinoamérica. Tanto en lo referente a transacciones económicas como a la protección al consumidor, la legislación peruana goza de una posición de

vanguardia. No obstante, la regulación práctica de conflictos de consumidores ha sido dispuesta por medio de una intervención deficitaria y unilateral del organismo Indecopi, a favor de las empresas privadas hasta 2001.

15. En el ámbito de la propiedad intelectual, las empresas transnacionales y sus organizaciones de lobby han implantado de una manera relativamente exitosa un régimen represivo en Perú. Aquí, el organismo de regulación actúa unilateralmente a favor de los intereses de la economía privada.

16. El modelo de la Cabina Pública ha proporcionado a partes de la población, sobre todo del sector informal, una alternativa de desarrollo económico que ha llegado a convertirse en un patrón informal de TI (IT-Cluster). Partiendo de estos logros, sería imaginable un desarrollo que abra para los peruanos nuevos caminos a sus problemas estructurales existentes. En este ámbito, sería indispensable un fomento político decidido, debido a la falta de compromiso por parte del sector privado formal y de sus diferentes intereses.

17. Dentro del marco de un modelo de desarrollo nacional en Perú, se le ha adjudicado una gran importancia a las NTIC, a pesar de que bajo la administración de Fujimori no se hayan realizado esfuerzos al respecto. Más que dentro del marco del comercio electrónico, expertos y empresarios han depositado esperanzas en las PyMEs y en el desarrollo del sector informal. La pregunta central acerca del impulso para un modelo de desarrollo nacional, que se base en el uso de las NTIC, gira alrededor de la pregunta de transformar el poderoso sector informal en un sector de la economía formal. Para ello, se requiere una voluntad política decidida dispuesta a confrontar los intereses de las empresas transnacionales y el régimen comercial internacional existente.

18. El sector de Investigación y Desarrollo representa uno de los sectores más deficitarios en el Perú. Existen enormes problemas estructurales y de financiamiento, que hasta ahora no han sido compensados ni por la economía privada, ni por el gobierno. Mucho más que eso, en los años 90 se dio en Perú un consciente desmantelamiento del área Investigación y Desarrollo. Actores sociales no pudieron equilibrar este déficit. Las condiciones estructurales representan un obstáculo decisivo para el establecimiento de un modelo de desarrollo basado en las NTIC. Al mismo tiempo, las empresas no se quejan de una escasez de mano de obra cualificada, ya que existe dentro de la población una alta cuota de especialistas en TI.

19. Los actores sociales gozan, dentro de las áreas de la regulación y uso de las NTIC, de una destacada importancia. Ellos son, al contrario de la política y la economía, los causantes de su desarrollo, la cual hoy en día se manifiesta en el alto nivel y la alta calidad de uso en el país.

20. El uso por parte de la sociedad representa, desde los principios de su desarrollo, la expresión principal de aplicación e integración de las NTIC. A pesar de la creciente comercialización de la Red, ha persistido este fuerte componente social hasta el año 2001. Desde 1995, se han impulsado de diferentes maneras trabajos de proyectos, que han integrado el empleo de las NTIC en todos los aspectos de las actividades sociales y que lo ha convertido hoy en día en una herramienta imprescindible. Es destacable el alto grado de cooperación intraregional e internacional.

21. Una conclusión central de muchos proyectos político-sociales, ha resultado ser la inadecuación de instituciones políticas y organismos gubernamentales como

colaboradores de cooperación en la integración del uso de las NTIC para el desarrollo social. Debido a la falta de voluntad política y ciclos coyunturales, la política carece de la estabilidad necesaria a largo plazo que se necesita para garantizar el éxito.

22. Los actores sociales le dieron a las NTIC en Perú, bajo las condiciones de vida en la dictadura, un creciente uso político. De esta manera se desarrolló en el ciberespacio peruano una esfera libre de discusión y acción política, que era inexistente en los años 90 en la sociedad no-virtual.

23. Perú cuenta con una moderna regulación para una efectiva protección de datos ciudadanos. Antes de su aprobación, la legislación prometía ser una de las más progresivas a nivel mundial, que otorgaba a los ciudadanos amplios derechos. A pesar de que hasta ahora se haya tomado nota solamente de pocas violaciones a la protección de datos, que sean independientes a las actividades ilegales del aparato estatal, se constata un alto grado de sensibilidad de la opinión pública hacia los temas de seguridad de datos personales en el uso de las NTIC.

24. El uso de las NTIC en instituciones políticas, sin tomar en cuenta el congreso, no había alcanzado gran importancia en Perú hasta el año 2001. Dentro de la clase política existía poca conciencia de la importancia y lugar que las NTIC han alcanzado en Perú. Ni para un aumento de participación ciudadana, ni para un mejoramiento de los servicios estatales, se ha empezado a usar el potencial. Al contrario, las formas de aplicación de las NTIC contraloras y vigilantes, como se dan en el sector impositivo o aduanero y sobre todo en el marco limitante del servicio secreto dirigido en contra de la población, representan un punto esencial dentro de las actividades estatales.

25. El gobierno de transición concedió a las NTIC una importancia central dentro de los esfuerzos de redemocratización del país, e insistió en hacer uso de las mismas en aras del aumento de la transparencia y participación. Este concibió la visión de un estado controlado por las NTIC. Ahora, es cuestión de esperar si el recientemente elegido presidente Toledo va a continuar con este uso de las NTIC. Como punto de orientación podrían servir las formas de aplicación extremadamente positivas que ha aplicado el Legislativo.

26. En los años 90, las NTIC fueron objeto de un alto grado de abuso por parte del servicio secreto de inteligencia y los representantes de gobierno y utilizadas sistemáticamente como medio de control político y vigilancia. Esto se dio de manera tal que permitió establecer un extenso estado de vigilancia. Dentro de este proceso, la población crítica no solamente fue amenazada por medio de la combinación de medidas on- y offline, sino además ha sido físicamente aterrorizada. El gobierno y el servicio secreto utilizó a las NTIC de una forma y manera criminal también para reprimir directamente a críticos del gobierno y manipular las elecciones. A pesar de que el servicio secreto haya sido disuelto, ahora existe la expectativa acerca de en qué medida se dará por un lado la continuación de estas prácticas o, por otro lado, si la nueva política pondrá término a las mismas. Una prueba a favor de la última opción, sería si la voluntad política pusiera en práctica la nueva legislación sobre la protección de datos de ciudadanos y ciudadanas contra el control y vigilancia.

27. A pesar de las fuerzas criminales de los organismos gubernamentales, el Perú lleva la delantera en relación a los esfuerzos mundiales sobre la definición de la criminalidad informática. Ya a mediados de los años 90 se expide una legislación

explícita sobre la criminalidad informática. En el año 2000, se ampliaron las normas existentes por una nueva ley, y declara también como ilegales a todas las formas de uso establecidas por el régimen fujimorista, las cuales a partir de esta fecha pueden ser sancionadas.

28. La formación de las NTIC está caracterizada por una fuerte participación de actores sociales y privados. Al contrario de otros países, en este proceso las empresas transnacionales no pudieron imponer sus intereses en igual magnitud. La regulación llevó a construir instancias relativamente eficientes, cuya política práctica fue impedida por la intervención del gobierno hasta el 2001.

4. Análisis de la regulación y del uso de las NTIC en el contexto de las transformaciones políticas y económicas

De la comparación de las transformaciones políticas y económicas generales de los años 90 con el desarrollo del sector de las NTIC en Perú, resultan numerosas diferencias y algunas similitudes que arrojan un cuadro general heterogéneo.

1. Como tipo de poder político, se estableció bajo Fujimori en los años 90 una dictadura con un extremadamente limitado campo de libre expresión. La supresión del Poder Legislativo y el Poder Judicial, la nueva estructuración del aparato estatal y finalmente de la política misma, fue posibilitada y garantizada por una alianza entre un autócrata, el servicio secreto y las fuerzas armadas. En relación al uso de las NTIC por parte de la política se constata otra similitud. El gobierno y el servicio secreto introdujeron a las NTIC como pieza integrativa del estado de vigilancia y el aparato de represión, que había sido establecido por los mismos. Pero las citadas características de contexto, se complementan solamente en parte con la regulación de las NTIC. Aún cuando la administración estableció una serie de instituciones que solían asegurar una regulación según el interés del gobierno, unilateralmente a favor de las empresas transnacionales, a los actores sociales e internacionales les fue posible ejercer su influencia sobre el proceso de regulación, gracias a su alta competencia respecto a los contenidos de la regulación y su tenacidad. Esto desencadenó que los intereses de las empresas transnacionales fueran parcialmente impuestos y continuamente atacados. Como el aparato regulador era continuamente puesto a prueba, se consiguió a largo plazo no solamente mejorar el marco normativo, sino también optimizar los aspectos individuales, como la estructuración de precios o dudas sobre la competencia para llegar a una regulación más equilibrada.

2. La participación política de la población estuvo sumamente limitada bajo el marco condicionante de la dictadura, y tampoco fue asegurada en sus elementos políticos formales, como las elecciones. Frente a eso, la administración estableció un aparato mafioso, en el cual la influencia era solamente lograda por aprobación y participación clientelista comprada. Aquí los intereses particulares de los grupos económicos así como empresas dominantes nacionales y internacionales, se impusieron. Frente a eso, la población de Perú logró asegurar una mayor participación pública general por medio de las instituciones paralelas de la sociedad informal. Las una vez establecidas redes sociales del entorno social y medio informal de los años 80, comenzaron a ganar también una nueva importancia en el sentido político en los años 90.

Justamente porque la difusión de las NTIC en el medio informal y dentro de las clases sociales marginadas se dio acompañada de una actitud extremadamente reservada por parte de la política, se pudo, a pesar de la exclusión de la población no-corrupta en la participación política, llegar a una gran participación por parte de la misma en el proceso de formación y uso de las NTIC. Esto significa que el alcance de los accesos de uso en Perú dentro de las clases menos privilegiadas, converge con la consolidación de la “sociedad paralela” informal. Esto contrarresta la exclusión oficial de la mayoría de la población al sistema de tal manera, que el desarrollo del sector de las NTIC tenía efectos con dinámica propia, hacia finales de los años 90, a los sectores oficiales político, económico y social. Con respecto a la regulación como al uso de las NTIC, se presentaron hechos originados del uso masivo de las NTIC, independientemente de la política oficial, que a principios de este siglo, ya no pueden ser ignorados.

3. Dentro del sistema político de Fujimori, el pluralismo fue garantizado en la medida que la oposición se ajustara a las “reglas del juego” de la dictadura y no aspirara a una mayoría oficial. En este sentido, el “lobotomizado” congreso formó una “pauta de juego” que consistía en un intercambioseudodemocrático de opiniones, en el cual nunca se ejerció una influencia real sobre la formación política. Este desarrollo reforzó el retroceso, comprobado ya a partir de los años 80, de la actividad política oficial y la movilización social. Dentro del uso de las NTIC se comprueba justamente lo contrario. Apenas se integraron al cyberspace las minorías y los grupos sociales menos privilegiados, el espacio fue utilizado progresivamente como foro de pluralismo político, algo que en la sociedad “real” no era concedido. A finales de los años 90, se pudo constatar, en relación a la regulación, que a medida que el régimen fue perdiendo su legitimación, tanto hacia adentro, como hacia fuera, se comenzaron a tomar en cuenta intereses más plurales y se tomaron decisiones contra las fuerzas de monopolio económicas.

4. La libertad de expresión y de prensa no fue durante el régimen de Fujimori asegurada en sus formas tradicionales y fue sistemáticamente violada como otros derechos humanos. El uso de las NTIC se presenta de una forma diametralmente opuesta. Aunque el estado intentó, por medio de la vigilancia, de llegar a extender el control sobre el intercambio de información y comunicación y reaccionó de una manera represiva frente al uso de las NTIC por parte de contrahentes políticos, se confirmó, a pesar de su aplicación, una garantía de libertad de información y expresión, no conocida en esa consistencia, fuera de este espacio de datos. El uso político de las NTIC fue expresamente escogido por los actores. Ya que desde el punto de vista del estado, el uso de las NTIC no había alcanzado un auge relevante y no representaba en ese sentido un peligro existencial para el régimen, el espacio libre fue tolerado, a pesar de las represiones y el control. No obstante, la administración subestimó de manera evidente su importancia para la información de la opinión pública internacional. Justamente a finales del régimen fujimorista, la Internet se convirtió en el pilar de la oposición social. Y aunque Fujimori no fuese ahuyentado por medio del uso de las NTIC, se convirtió en un obstáculo cada vez más grande que finalmente conllevó a su caída.

5. Una responsabilidad del sistema político no existió en los años 90 en Perú. En vez de eso, se instauró un extenso aparato de propiedades casi mafiosas, que funcionó medienate la intensa corrupción de todos sus miembros. Tanto la intentada regulación

política de las NTIC, como el uso por parte del estado y gobierno corresponden a la falta de interactividad de la política. Así, el gobierno no solo no creó las NTIC para mejorar la transparencia o una comunicación más directa con la población, sino que tampoco buscó por medio de éstas una integración más activa de la población en la regulación. Mas bien persiguió excluirla. Solamente por medio de la persistencia de los actores sociales, se pudieron construir y llenar vacíos en cada una de las administraciones, en donde se lograron aplicar las NTIC, y al mismo tiempo influyeron positivamente en la regulación (véase arriba). Únicamente el Legislativo demostró sus esfuerzos en aplicar las NTIC para un mejoramiento de la transparencia. Intentos que fueron, sin embargo, obstaculizados en gran parte por el Ejecutivo.

6. Entre los años 1992 y 2000, el Estado de Derecho, no fue garantizado. Aquí también el uso de las NTIC no representan una excepción. Ya que, por ejemplo, la protección de datos y los derechos del consumidor fueron masivamente violados, tanto por la política como la economía. Los perjudicados solamente contaron con limitadas opciones para proceder judicialmente contra estas violaciones. También en los conflictos relativos a la falta de libertad de expresión y la vigilancia extensa, el gobierno hizo uso de una completa instrumentalización de la justicia para salvaguardar sus intereses. Esto se dio de manera tal que nunca se emitió un fallo en aras de la justicia y búsqueda de la verdad. El Legislativo fue relegado, debido a sus intentos, y solamente pudo dirigirse a la opinión pública internacional, cuyos gremios representativos (OAS) no intercedieron de una manera ofensiva, sino que más bien respaldaron y legitimizaron al gobierno hasta el año 2000.

7. El desarrollo económico en Perú se repuso en los años 90, pero no se puede afirmar que lo llevó a un crecimiento constante. A pesar de que el uso de las NTIC vivió un boom dentro del sector económico informal, no logró un desarrollo contrastante, debido justamente a su posición marginal dentro de la economía entera. Se destaca la reservada actuación de las empresas privadas formales en el sector del uso de las NTIC. Solamente se impulsó un desarrollo en el sector de la economía informal, el cual contrarestó esta depresión económica.

8. La política financiera de los años 90 está caracterizada por una estabilización de la inflación, un creciente pago de la deuda externa, sin reducción de la misma, y un continuo déficit presupuestario. El mismo, al no haber una reorientación de las prioridades presupuestarias, aminoró las posibilidades de inversión estatal. También este desarrollo convergió con el de las NTIC. Así, no se efectuó un gasto estatal masivo para el aumento del uso de las NTIC, o bien para sus prerequisites de uso. Los medios para realizar los pocos programas provinieron mayormente de créditos de organizaciones internacionales. En contraste, los actores sociales y la economía informal trataron de aumentar su uso y de mejorar las condiciones de uso.

9. La estructura del mercado, desarrollada en los años 90, está caracterizada por la imposición de la economía privada capitalista y un progresivo proceso de concentración. Además de haberle otorgado una masiva y creciente importancia a las empresas transnacionales e instituciones financieras privadas, la estructura de mercado ha sido marcada por el establecimiento de monopolios, como consecuencia de la privatización de empresas estatales, y por la creciente brecha entre la economías formal e informal. Esta última representa la única realidad para la gran mayoría de la población del país. En el sector de las NTIC, aparecen todas las características

anteriormente nombradas. De esta manera, el mercado de telecomunicaciones representa el ejemplo clásico de la paulatina capitalización del Perú, junto con la simultánea distorsión del mercado, causada por el establecimiento del monopolio económico privado. La creciente importancia del capital financiero se refleja justamente en el caso de TdP por los negocios especulativos de la empresa y en el pago de la deuda externa con las ganancias de la privatización. La importancia más destacable de la economía paralela informal es justamente afianzada dentro del sector de las NTIC.

10. La integración del Perú al mercado mundial, cimentada en los años 90, como exportador de materia prima y de productos de elaboración primaria, e importador de productos agrarios, y artículos elaborados y de alta tecnología fue acompañada por una desindustrialización del país. Dentro del desarrollo de las NTIC, estas características son en cierta parte contrastadas. Así, los artículos de TI nacionales representan en el mercado nacional, por lo menos en su composición de piezas individuales, la mayor parte del volumen del mismo. También, la cuota de importación en el sector de productos de software es relativamente baja frente a la existencia de una industria nacional relativamente grande. Los pocos exportaciones de software convergen en cambio con la tendencia de condiciones del contexto.

11. El rol en la política económica que adoptó el estado en los años 90, está caracterizado por una desregulación altamente regulada. Esta aseguró la imposición general de formas de producción capitalistas y modelos de acumulación en todos los sectores de la economía peruana, así como la formación de monopolios. Esto se puede demostrar ejemplarmente en los sectores de telecomunicaciones y de las NTIC. En los mismos, el gobierno ignoró todos los principios, originados en la economía informal, para la estructuración de un modelo de desarrollo nacional basado en las NTIC.

12. Las transformaciones del sector trabajo y bienestar social estuvieron en los años 90 caracterizadas por la reducción de seguridad en las relaciones laborales, la creación de un mercado de trabajo paralelo y desprotegido, así como la extensa desintegración del estado social. Estos desarrollos coadyuvaban a un alto desempleo, así como a una enorme y creciente informalidad (económica) y a un empobrecimiento de la mayoría de la población. La consecuente exclusión social está caracterizada por una extremada concentración de los ingresos que recae en una minoría del 10%, además de una creciente y regresiva distribución de la renta. Esta erosión transcurre en dirección contraria a la del desarrollo de las NTIC. De este modo, no se da una exclusión de la población marginalizada en el uso de las NTIC, ni se constata mucho menos una creciente brecha entre la sociedad de ciudadanos con trabajo, altos salarios y NTIC y una sin trabajo (formal), salarios y NTIC, sino más bien, todo lo contrario. La falta de actividades estatales para promover lugares públicos para el uso de las NTIC se correlaciona, en efecto, con la disminución de los servicios sociales estatales en general, pero, sin embargo, es equilibrada por las actividades de los círculos informales. Ni la economía ni la política consideran como un deber asegurar que la población, independientemente de sus diferencias sociales y geográficas, tenga un acceso igualitario a las NTIC y a sus prerequisites de uso. No obstante, las NTIC no son un fenómeno que se limite a la población letrada con alto poder adquisitivo. Estas más bien han ganado importancia sobre todo dentro de las clases de bajos ingresos, además de haberse extendido en el interior del país.

En total, se encuentran una serie de atemporalidades entre el desarrollo del contexto y el de las NTIC. Mucho más que diferencias, se trata de una acentuación de los existentes “mundos paralelos” de la política, la economía y la sociedad del Perú. Llama la atención que en todos los sectores donde el gobierno solamente pudo establecer las condiciones, el desarrollo se produjo de forma paralela, como fue el caso del uso de las NTIC en la política, la actuación de la justicia o el desarrollo económico en general. En cambio, en todos los otros sectores en donde los actores sociales o económicos privados (del sector informal) pudieron ejercer una influencia, el desarrollo se dio en dirección contraria. Estas diferencias se deben a que las NTIC en Perú no fueron difundidas e establecidas por el gobierno ni tampoco por la economía privada oficial, sino por los actores sociales y la economía informal. Justamente estos sectores marginados de la población supieron hacer uso del desarrollo de las NTIC para sus intereses, independientemente del marco de condiciones negativo, y lograron la dinámica anteriormente explicada. Entonces, se puede comprobar una independencia tendencial del desarrollo de las NTIC y su contexto de transformación.

Con esta constatación partir del caso peruano se pueden realizar algunas conclusiones generales:

1. Las transformaciones de los años 90 en Perú reforzaron los problemas estructurales ya existentes en relación al dividido desarrollo social y crearon nuevas dificultades, a partir de la eliminación de la democracia y la reestructuración neoliberal. A pesar de que Perú está entre los países con mayores limitaciones estructurales y sus estadísticas demuestran condiciones extremadamente negativas, se logró, sin ayuda económica estatal o privada, una difusión de las NTIC tal que va diametralmente en contra de la dirección anteriormente explicada. Aunque los problemas estructurales y déficits hayan sido grandes barreras, no pudieron detener duraderamente este desarrollo. De esta manera, se ha logrado un desarrollo, no por medio de sino a pesar de las transformaciones negativas de las condiciones contextuales, que podría abrir paso a nuevas perspectivas de desarrollo. Por lo menos para el caso de Perú, se encuentra la prueba de que el en algunos estudios referentes al tema NTIC y desarrollo frecuentemente correlacionado estado de desarrollo económico y uso de las NTIC es muy superficial y carece de solidez y verdad.

2. El éxito de la extensión del uso de las NTIC radica en el establecimiento de un modelo de uso de tecnología adaptado, el cual justamente (y tal vez solamente) funciona bajo negativas condiciones de salida, ya que éstas han sido el punto de partida del modelo con las cuales ha trabajado. En vez de esperar a que los obstáculos fueran apartados, los actores sociales trataron por medio del uso de las NTIC, que ellos habían establecido, de participar en la mejora de las condiciones de contexto. Perú se revela de esta manera como un “país con acceso a pesar de todo” (“notwithstanding-access”) en todos los aspectos.

3. A pesar de que los déficits estructurales, por ejemplo en el sector educativo, en el mercado nacional formal o con respecto a la distribución de la renta, no pudieron ser aminorados por las transformaciones de los años 90, sino más bien fueron aumentados, el desarrollo de las NTIC ofrece puntos de partida para posibles reestructuraciones. Las mismas podrían ser utilizadas por el régimen recién entrante para aplicar las NTIC de una manera exitosa y productiva en la política oficial, la economía y la sociedad de tal manera que sirvan para mejorar la calidad de vida.

4. Las NTIC se distribuyeron en Perú dentro de un marco de formas de uso y áreas de aplicaciones específicas socialmente determinadas. De esta manera su difusión no está amenazada por la comercialización del mundo virtual, como es el caso de otros países, donde las NTIC se introdujeron primera y únicamente por medio del uso económico. Al mismo tiempo, muchos sectores de la población están conscientes del uso concreto de las NTIC, por el empleo de las mismas para solucionar problemas cotidianos. Justamente por eso, el peligro de que en el marco de próximas reestructuraciones neoliberales se implementen las mismas como un instrumento funcional, es mucho menor.

5. La difusión de las NTIC no ejerció una influencia directa en el desarrollo de los contextos político-oficial y económico, pero por medio de la instalación de mundos paralelos político y económico pudo hacer más evidente y contrastar el perjuicio de las condiciones de contexto. Tanto en el sector político como económico se construyeron espacios libres por medio de las NTIC que dentro de la política y economía oficial en los años 90 no habían existido. Sería posible y oportuno que estas atemporalidades dentro de un marco político y económico den una nueva orientación del país a partir del 2001 y ejercieran una influencia positiva y ofrecieran valores de orientación concretos. Esto depende, sin embargo, de una voluntad política decidida, que perciba y estimule los aspectos positivos ya explicados de la transformación de los años 90.